Guía de limpieza y cuidado de terminales

Visiontec · Soporte técnico AIDC · todas las marcas

¿Por qué limpiar y dar mantenimiento a tus terminales?

Un terminal de código de barras o RFID opera en ambientes con polvo, humedad, golpes y uso continuo. La limpieza periódica y el mantenimiento preventivo evitan fallas de lectura, degradación de batería y paros no programados en operación.

Frecuencia recomendada

- Operación de un turno: mantenimiento preventivo una vez al año.
- Operación de dos o tres turnos, o ambientes con polvo: cada seis meses.
- La batería es el componente que marca el ritmo real del servicio: revísala en cada mantenimiento.

Limpieza del lector / cabezal

- Usa alcohol isopropílico y un paño que no suelte pelusa; nunca solventes agresivos.
- Limpia la ventana del lector y el cabezal de impresión con cuidado, sin frotar con fuerza.
- Si tras la limpieza persisten líneas horizontales o fallas de lectura en el mismo punto, es señal de que el componente (cabezal o lente) ya requiere reemplazo, no más limpieza.

Cuidado general del equipo

- Evita dejar el equipo cargando de forma continua fuera de turno cuando no es necesario; acelera el desgaste de batería.
- Protege el equipo de caídas con funda o correa; el impacto es la causa más común de daño en pantalla y lector.
- Guarda el equipo en un lugar seco y ventilado al finalizar el turno.
- Lleva bitácora de mantenimientos: facilita decidir si conviene reparar o reemplazar un equipo cuando llega a fin de vida útil.

¿Reparar o reemplazar?

Regla práctica: si el costo de reparación supera el 40% del valor de reposición, o el modelo ya está en fin de soporte del fabricante, conviene reemplazar el equipo. Ante la duda, un diagnóstico técnico de Visiontec te da una recomendación puntual.